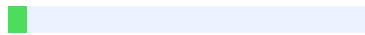




Plagiarism Checker X - Report

Originality Assessment

5%



Overall Similarity

Date: Jan 2, 2026 (03:06 PM)

Matches: 97 / 1924 words

Sources: 8

Remarks: Low similarity detected, consider making necessary changes if needed.

Verify Report:

Scan this QR Code



Nomor 2 ; Year 2025 ; Page 121-125 Website :

<https://jitie.journalpustakacendekia.com/index.php/JITIE> Received: 30-12-2025; Revised;

01-01-2025; Accepted: 02-01-2025 DOI: <https://doi.org/10.71417/jitie.v1i2.43> E-ISSN :

XXXXXX ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA DENGAN METODE EUCS DALAM

PENGUNAAN SISFO DI UNIVERSITAS BINA INSAN Septian Adi Futra 1*, Ariski

Andrinaldo 2, Kessy Rahayu 3, Pegi Susantri 4 1Program Studi Akuntansi, Fakultas

Ekonomi, Universitas Bina Insan 2Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas

Bina Insan 3Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Bina Insan 4Program

Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Bina Insan Email: 1*

septianadiputra993@gmail.com, 2arisky.andrinaldo@univbinainsan.ac.id,

3kessyrahayu570@gmail.com, 4pegisusantri17@gmail.com Abstrak Perkembangan

sistem informasi akademik seperti SISFO di perguruan tinggi mendukung efisiensi

layanan, namun tingkat kepuasan mahasiswa sebagai pengguna akhir menjadi faktor

krusial keberhasilannya, terutama pada dimensi EUCS seperti 5 content, accuracy,

format, ease of use, dan timeliness. Penelitian ini bertujuan menganalisis kepuasan

mahasiswa terhadap SISFO Universitas Bina Insan 7 menggunakan metode End-User

Computing Satisfaction (EUCS). Jenis penelitian kuantitatif deskriptif dengan populasi

2.503 mahasiswa aktif, sampel 99 responden purposive. Instrumen kuesioner skala Likert

5 poin diuji validitas Pearson ($\text{sig. } 0,000 < 0,05$) dan reliabilitas Cronbach's Alpha ($>0,665$),

dianalisis mean dan persentase dengan interval 0,80. Hasil menunjukkan kepuasan

keseluruhan kategori puas (mean content 3,88/77,6%; accuracy 3,87/77,4%; format

3,82/76,4%; ease of use 3,78/75,6%; timeliness 3,72/74,4%). Kesimpulan menyatakan

SISFO dinilai relevan dan akurat namun timeliness perlu optimalisasi melalui server

upgrade untuk meningkatkan efisiensi layanan akademik. Kata Kunci : Akurasi, Konten,

Kemudahan Penggunaan, End-User Computing Satisfaction, Ketepatan Waktu

PENDAHULUAN Perkembangan teknologi informasi telah merevolusi pengelolaan layanan

akademik di perguruan tinggi, dengan sistem informasi akademik seperti SISFO di

Universitas Bina Insan yang memfasilitasi akses cepat terhadap pengisian KRS, informasi nilai, jadwal kuliah, dan data akademik lainnya. Fenomena ini mencerminkan transformasi digital yang mendukung efisiensi proses belajar mengajar, sebagaimana terlihat pada peningkatan adopsi platform serupa di berbagai institusi Indonesia (Pondaag, 2023; Rahmawita et al., 2023). Namun, keberhasilan sistem ini tidak hanya bergantung pada fitur teknis, melainkan juga persepsi kepuasan pengguna akhir, di mana mahasiswa sering melaporkan manfaat signifikan dari aksesibilitas yang lebih baik (Tanoga, 2025; Maharani et al., 2025). permasalahan kepuasan pengguna masih menjadi isu krusial, karena keberhasilan implementasi SISFO tidak semata-mata ditentukan oleh kecanggihan teknologi, tetapi oleh sejauh mana sistem memenuhi harapan mahasiswa terkait konten relevan, akurasi data, format tampilan, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu informasi (Doll & Torkzadeh, 1988; Jogiyanto, 2017). Di banyak perguruan tinggi, keluhan umum mencakup lambatnya respons sistem, ketidakakuratan data nilai, dan antarmuka yang kurang intuitif, yang berpotensi menurunkan motivasi penggunaan dan persepsi kualitas layanan secara keseluruhan (DeLone & McLean, 2016; Rahmawita et al., 2023). Fenomena ini semakin relevan di konteks lokal seperti Universitas Bina Insan, di mana variasi pengalaman pengguna dapat memengaruhi efektivitas proses akademik harian (Pondaag, 2023).. Permasalahan semakin kompleks ketika dimensi EUCS seperti timeliness sering kali menjadi titik lemah, menyebabkan keterlambatan akses informasi krusial yang berdampak pada keputusan akademik mahasiswa, sebagaimana ditemukan pada studi serupa di institusi lain (Tanoga, 2025; Alawneh et al., 2013). Selain itu, format **3** dan **ease of use** yang suboptimal dapat memperburuk persepsi negatif, terutama bagi mahasiswa dengan literasi digital rendah, sehingga menghambat optimalisasi sistem sebagai alat pendukung pembelajaran (Maharani et al., 2025). Kondisi ini menegaskan perlunya evaluasi sistematis untuk mengidentifikasi kekurangan dan mendorong perbaikan berkelanjutan (DeLone & McLean, 2016).

bertujuan menganalisis **1 tingkat kepuasan mahasiswa terhadap** SISFO Universitas Bina Insan menggunakan metode EUCS melalui lima dimensi utama, dengan urgensi untuk menyediakan rekomendasi perbaikan yang berbasis data guna meningkatkan efisiensi layanan akademik dan retensi pengguna. Kebaruan penelitian terletak pada aplikasi EUCS secara spesifik pada konteks universitas swasta di Sumatera Selatan dengan sampel purposive 99 responden, yang melengkapi gap studi sebelumnya yang lebih fokus pada institusi besar atau platform e-learning umum, sehingga berkontribusi pada pengembangan model evaluasi lokal yang adaptif (Jogiyanto, 2017; Pondaag, 2023).

METODE Jenis dan Metode Penelitian Penelitian ini mengadopsi desain kuantitatif deskriptif untuk menggambarkan **1 tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Sistem Informasi Akademik** (SISFO) Universitas Bina Insan secara sistematis dan faktual melalui data numerik serta analisis statistik sederhana, sesuai dengan pendekatan yang menekankan pengukuran persepsi pengguna tanpa pengujian hipotesis kausal (Sugiyono, 2021; Creswell & Creswell, 2023). Pendekatan ini memanfaatkan kuesioner berbasis metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) dengan skala Likert lima poin (1 = Sangat Tidak Setuju hingga 5 = Sangat Setuju) untuk menangkap dimensi **3 content, accuracy, format, ease of use, dan timeliness**, yang telah terbukti efektif dalam evaluasi sistem informasi akademik (Jogiyanto, 2017; Doll & Torkzadeh, 1988). Desain deskriptif kuantitatif ini memungkinkan generalisasi terbatas berdasarkan pola persepsi responden, sejalan dengan prinsip penelitian yang berfokus pada fenomena aktual penggunaan teknologi di perguruan tinggi (Sudaryono, 2021).

Instrumen dan Teknik Analisis Data Instrumen utama berupa kuesioner EUCS dirancang untuk mengukur kepuasan melalui item-item **4 yang mencakup lima dimensi** utama, dengan uji validitas menggunakan korelasi Pearson (valid jika $\text{sig.} < 0,05$) dan reliabilitas via Cronbach's Alpha ($> 0,70$), memastikan konsistensi dan akurasi pengukuran seperti yang direkomendasikan dalam penelitian survei (Emzir, 2022; Maharani et al., 2025). Teknik analisis meliputi perhitungan mean : $MEAN = \frac{\text{Skor Jawaban Jumlah Responden}}{\text{Rentang Mean Interval}} = \frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{\text{Jumlah Kategori}} = \frac{5 - 1}{5} = 0,80$ Persentase $Persentase =$

Mean 5 x 100% menyederhanakan interpretasi data Likert menjadi gambaran kepuasan secara jelas (DeLone & McLean, 2016; Alawneh et al., 2013). Pendekatan ini menjamin data primer dari persepsi mahasiswa dianalisis secara obyektif, mendukung deskripsi fenomena tanpa bias subyektif (Sugiyono, 2021). Populasi dan Sampel Populasi penelitian mencakup seluruh 2.503 mahasiswa aktif pengguna SISFO Universitas Bina Insan, dengan sampel 99 responden (5% dari populasi) dipilih melalui purposive sampling berdasarkan kriteria penggunaan rutin sistem, teknik yang tepat untuk memastikan representasi persepsi pengguna akhir dalam studi deskriptif (Creswell & Creswell, 2023; Sudaryono, 2021). Pemilihan ini memaksimalkan relevansi data terhadap konteks lokal Lubuklinggau, menghindari bias acak sambil menjaga efisiensi pengumpulan (Emzir, 2022). Prosedur Penelitian dimulai dengan uji coba instrumen untuk validasi awal, dilanjutkan penyebaran kuesioner daring atau luring kepada sampel, pengumpulan data, dan analisis bertahap dari validitas-reliabilitas hingga mean-persentase, diakhiri interpretasi kategori kepuasan (Jogiyanto, 2017; Maharani et al., 2025). Tahapan ini mengikuti alur logis penelitian kuantitatif untuk menjamin kualitas data, dengan penekanan pada etika responden dan triangulasi hasil untuk keandalan (Sugiyono, 2021; DeLone & McLean, 2016).

Septian Adi Futra | Page 123 CC Attribution-ShareAlike 4.0 License. HASIL DAN PEMBAHASAN Hasil Uji Validitas Tabel 11 Hasil Uji Validitas Variabel r hitung sig

ketreangan Content (X1)	Valid X11	.929	.000	Valid X12	.967	.000	Valid X13	.943	.000	
Valid Accuracy (X2)	.000	Valid X21	.947	.000	Valid X22	.956	.000	Valid X23	.968	.000
Valid Format (X3)	.000	Valid X31	.909	.000	Valid X32	.930	.000	Valid X33	.954	.000
Valid Ease of Use (X4)	.000	Valid X41	.930	.000	Valid X42	.943	.000	Valid X43	.894	.000
Valid Timeliness (X5)	.000	Valid X51	.910	.000	Valid X52	.929	.000	Valid X53	.933	.000
Valid Kepuasan (Y)	.000	Valid Y11	.628	.000	Valid Y12	.626	.000	Valid Y13	.458	.000

Uji validitas dalam penelitian ini dilakukan menggunakan korelasi Pearson dengan kriteria penilaian berdasarkan nilai signifikansi (Sig.). Item pernyataan dinyatakan valid apabila

memiliki nilai signifikansi kurang dari 0,05. Berdasarkan hasil pengujian, seluruh item pernyataan pada **2 variabel Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness, dan Kepuasan Pengguna** memiliki nilai signifikansi sebesar 0,000, sehingga seluruh item dinyatakan valid. Hasil ini menunjukkan bahwa setiap item kuesioner mampu mengukur konstruk yang diteliti secara tepat dan konsisten. Dengan demikian, instrumen penelitian dinyatakan layak digunakan untuk mengukur **1 tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penggunaan Sistem Informasi Akademik** (SISFO) di Universitas Bina Insan.

Septian Adi Futra | Page 124 CC Attribution-ShareAlike 4.0 License. Hasil Uji Realibilitas Tabel 2. Hasil Uji Realibilitas Variabel Cronbach's Alpha Keterangan Content (X1) .940 Reliabel Accuracy (X2) .954 Reliabel Format (X3) .923 Reliabel Ease of Use (X4) .921 Reliabel Timeliness (X5) .914 Reliabel Kepuasan (Y) .665 Reliabel Hasil uji realibilitas menunjukkan bahawa seluruh variabel dalam penelitian ini memiliki nilai Cronbach's Alpha yang berada pada kategori reliabel. **2 Variabel content, accuracy, format, ease of use, timeliness** masing-masing memperoleh nilai diatas 0,90. Nilai-nilai tersebut berada di atas batas minimum yang direkomendasikan yaitu 0,70, yang menunjukkan Tingkat konsistensi internal yang sangat baik. Sementara itu, variabel Kepuasan Pengguna memperoleh nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,665, yang masih dapat diterima dalam penelitian sosial. Dengan demikian, instrumen penelitian dinyatakan reliabel dan layak digunakan. Hasil Uji Mean dan Presentase Tabel 3. Hasil Uji Mean dan Presentase Dimensi EUCS Mean Presentase (%) Kategori Content 3,88 77,6% Puas Accuracy 3,87 77,4% Puas Format 3,82 76,4% Puas Ease of Use 3,78 75,6% Puas Timeliness 3,72 74,4% Puas Berdasarkan hasil analisis menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS), **1 tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penggunaan Sistem Informasi Akademik** (SISFO) di Universitas Bina Insan berada pada kategori puas Dimensi Content memperoleh nilai mean tertinggi sebesar 3,88 (77,6%), diikuti oleh Accuracy sebesar 3,87 (77,4%), yang mengindikasikan bahwa informasi akademik yang disajikan dinilai relevan dan akurat. Dimensi Format dan Ease of Use masing-masing

memperoleh nilai mean sebesar 3,82 (76,4%) dan 3,78 (75,6%), yang menunjukkan bahwa tampilan serta kemudahan penggunaan sistem berada pada kategori puas. Dimensi Timeliness memperoleh nilai mean terendah sebesar 3,72 (74,4%), meskipun masih berada dalam kategori puas dan menunjukkan perlunya peningkatan pada aspek ketepatan waktu penyajian informasi. KESIMPULAN Penelitian ini menemukan bahwa **1 tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Sistem Informasi Akademik (SISFO)** Universitas Bina Insan secara keseluruhan berada pada kategori puas berdasarkan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS), dengan nilai mean tertinggi pada dimensi content (3,88 atau 77,6%) dan accuracy (3,87 atau 77,4%), diikuti format (3,82), ease of use (3,78), serta timeliness terendah (3,72 atau 74,4%). Instrumen kuesioner terbukti valid (semua sig. 0,000 < 0,05) dan reliabel (Cronbach's Alpha > 0,665), menegaskan bahwa SISFO dinilai relevan, akurat, dan mudah digunakan meskipun timeliness memerlukan perbaikan untuk mengurangi keterlambatan informasi akademik seperti jadwal dan nilai. Keterbatasan penelitian terletak pada sampel purposive 99 responden dari populasi 2.503 mahasiswa, yang membatasi generalisasi ke seluruh pengguna, serta desain deskriptif kuantitatif tanpa analisis kausal mendalam terhadap faktor eksternal seperti literasi digital. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan memperluas sampel acak, mengintegrasikan analisis regresi untuk hubungan antar dimensi EUCS, dan membandingkan dengan universitas lain di Sumatera Selatan. Secara praktis, temuan ini mendorong pengelola SISFO untuk memprioritaskan optimalisasi timeliness melalui server upgrade dan notifikasi real-time, sehingga meningkatkan efisiensi layanan akademik, retensi pengguna, dan dukungan proses belajar mengajar secara berkelanjutan.

Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (6th ed.). SAGE Publications. <https://doi.org/10.4135/9781071817947> DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2016). Information systems success measurement. *Foundations and Trends in Information Systems*, 2(1), 1–116. <https://doi.org/10.1561/29000000005> Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The measurement of end-user computing satisfaction. *MIS Quarterly*, 12(2), 259–274. <https://doi.org/10.2307/249333> Emzir. (2022). Metodologi penelitian pendidikan kuantitatif (Edisi revisi). Prenada Media. Jogiyanto. (2017). Sistem informasi keperilakuan. Andi Offset. Maharani, A., Dellia, P., Afidha, A. N., Putra, A. E., Bahitsany, M. Y., Telang, J. R., Indah, T., Kamal, K., & Bangkalan, K. (2025). Penerapan metode **4 End User Computing Satisfaction (EUCS)** untuk analisis tingkat kepuasan pengguna aplikasi Grab di Universitas Trunojoyo Madura. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 9(3). <https://doi.org/10.36040/jati.v9i3.13814> Pondaag, R. (2023). Penerapan metode EUCS terhadap kepuasan pengguna Sistem Informasi Akademik. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 9(2), 45–56. <https://doi.org/10.35970/jtsi.v9i2.41296> Rahmawita, R., Susanti, E., & Pratama, A. (2023). Analisis kepuasan mahasiswa dengan metode EUCS pada sistem informasi akademik. *Jurnal Riset Manajemen Sistem Informasi*, 5(1), 1–12. <https://doi.org/10.24036/rmsj.v5i1.18487> Sugiyono. (2021). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Alfabeta. Sudaryono. (2021). Statistik I: Statistik deskriptif untuk penelitian. Andi Publisher. Tanoga, A. (2025). Analisis tingkat kepuasan pengguna aplikasi Competence menggunakan metode EUCS. *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*, 10(1), 78–89. <https://doi.org/10.36040/jikti.v10i1.1344>

Sources

1	https://www.researchgate.net/publication/372346235_Penerapan_Metode_PIECES_Framework_Sebagai_Analisis_Tingkat_Kepuasan_Mahasiswa_Dalam_Penggunaan_Sistem_Informasi_Akademik INTERNET 2%
2	https://repository.pnj.ac.id/id/eprint/12926/ INTERNET 1%
3	https://jurnal.atmaluhur.ac.id/index.php/knsi2018/article/download/334/259 INTERNET 1%
4	https://jurnal.unisti.ac.id/jifsi/article/view/233 INTERNET <1%
5	https://repository.bsi.ac.id/repo/65886/ANALISIS-TINGKAT--KEPUASAN-MAHASISWA-PENGGUNA-E-LEARNING-DENGAN-MENGGUNAKAN-METODE-END-USER-COMPUTING-SATISFACTION-(EUCS) INTERNET <1%
6	https://jitie.journalpustakacendekia.com/index.php/JITIE/issue/current INTERNET <1%
7	https://pdfs.semanticscholar.org/ff5c/c0be37cb256d94f234c8fcf4b75db2302f40.pdf INTERNET <1%
8	https://www.researchgate.net/publication/393457357_Analisis_Kepuasan_Pengguna_terhadap_Aplikasi_M-Paspor_dalam_Perspektif_Implementasi_E-Government_di_Indonesia/fulltext/686b69d907b3253fd1ccac88/Analisis-Kepuasan-Pengguna-terhadap-Aplikasi-M-Paspor-dalam-Perspektif-Implementasi-E-Government-di-Indonesia.pdf INTERNET <1%

EXCLUDE CUSTOM MATCHES ON

EXCLUDE QUOTES OFF

EXCLUDE BIBLIOGRAPHY OFF